

## Coaching Vereinbarung zwischen Coach und Klient

### Daten des Coaches

Coach Name:

Address:

Phone:

Email:

Website:

Skype:

### Klient

Coach Name:

Address:

Phone:

Email:

Website:

Skype:

Anzahl der vereinbarten Coaching Stunden:

### Coaching Vereinbarung

Sobald wir unser Coaching beginnen verpflichte ich mich als Coach den Klienten \_\_\_\_\_ voll zu unterstützen und für ihn/sie da zu sein. Genauso wird der Klient es wertschätzen und die Arbeit ernst nehmen.

Diese Vereinbarung beinhaltet, dass wir den Coaching Prozess von Anfang bis Ende komplett durchführen.

## Absagen und/oder Änderung des vereinbarten Termins

Dies vereinbarte Zeit ist ausschliesslich für den Kunden reserviert. Der Coach nimmt sich Zeit für die Vor- und Nachbereitung und diese soll vom Klienten wertgeschätzt werden.

Es ist verständlich, dass vereinbarte Termine abgesagt oder verschoben werden müssen. Hier wird darum gebeten, dem Coach so früh wie möglich Bescheid zu geben. Die Zeit des Coaches ist wertvoll und soll respektiert werden.

## Zeitumfang einer Session

Jede Sitzung geht 60 Minuten. Fall einer der beiden Parteien einmal zu spät erscheint, kann die verpasste Zeit im Schluss angehängt werden. Dies passiert, wenn beide Parteien damit einverstanden sind.

## Skype

Coaching Session werden zum Grossteil auf Skype geführt. Hierbei sollten beide Parteien einen Kopfhörer haben um eine gute Tonqualität zu garantieren. Sollte eine Kamera nicht funktionieren, schaltet die andere Partei ihre Kamera auch aus. Coach und Klienten nutzen eine gute Internetverbindung um Qualität in der Session sicherzustellen.

## Telefon

Sollte aus welchen Gründen auch immer auf das Telefon zurückgegriffen werden, ist der Klient in der Verantwortung den Coach anzurufen. Kosten die hierbei entstehen, trägt der Klient. Ein Telefonat passiert nur, wenn der Coach damit einverstanden ist seine/ihre Telefonnummer preiszugeben. Die Telefonnummer darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

## Vertraulichkeitserklärung

Alle Themen, die innerhalb der Session und den in den E-Mails behandelt werden, bleiben vertraulich und werden nicht weitergegeben. Der Coach behandelt alle Unterlagen des Klienten vertraulich und gibt keine Informationen nach Aussen weiter. Jeder Coach behält oder vernichtet alle Daten gemäss seiner/ihrer Datenschutzrichtlinie. Diese Informationen hat der Coach auf seiner/ihrer Webseite zugänglich gemacht.

## Kontakt

Der Klient darf per E-Mail zwischen den Sessions Kontakt aufnehmen. Dies sollte jedoch nicht konstant passieren und der Klient soll die Zeit des Coaches zwischen den Sessions respektvoll und nachhaltig behandeln.

## Actions

Vereinbarten Abmachungen, Handlungen und/oder Schritte soll der Klient durchführen. So wird ein Wachstum sichergestellt. Schliesslich dient das Coaching Ziele und Visionen zu erreichen und dies gelingt, wenn Abmachungen durchgeführt werden. Kann der Klient dies nicht sicherstellen, meldet er sich bei seinem/ihrer Coach und bespricht dies.

## Coaching Methoden

Der Klient ist sich bewusst, dass es innerhalb der Sessions zu Frustrationen und Höhen & Tiefen kommt. Der Coach nutzt seine/ihre gewählten Methoden im Coaching Prozess um ein grösstmögliches Ziel sicherzustellen. Der Klient macht den Coach nicht haftbar für aufkommende Kosten durch emotionalen, körperlichen und/oder geistigen Stress der direkt oder indirekt durch das Coaching aufgekommen ist. Der Coach wird dem Klienten immer zu einer ärztlichen Behandlung raten, sofern dies als nötig erachtet wird. Ein Coach ist kein Arzt, Psychiater, Therapeut oder ähnliches und beide Parteien sind sich hierüber im Klaren.

Das Unternehmen Mirjam Ulbert sowie WunderMensch.ch wird nicht haftbar gemacht, da es als Vermittler zwischen Klient und Coach steht.

## Geistiges Eigentum

Der Klient hat kein recht das von ihm zur Verfügung gestellte Material zu vervielfachen oder zu kopieren. Alle Materialien (Audios, Workbooks, Methoden, Aufnahmen etc.) stehen innerhalb des Coaching Prozesses zur Verfügung und dienen nur dem persönlichen Gebrauchs des Klienten.

Alle Materialien auf der Webseite [www.wundermensch.ch](http://www.wundermensch.ch) gehören dem Unternehmen Mirjam Ulbert und dem dazugehörigen Team. Daten dürfen nicht vervielfältigt und/oder kopiert werden.

## Vereinbarung

«Ich \_\_\_\_\_ vereinbaren mit dem Klienten \_\_\_\_\_ mit meinem Coaching Service ihn/sie zu unterstützen dem von ihm/ihr ausgewählten Zielen zu unterstützen und Hilfestellung zu gewährleisten. Wir beide verpflichten uns den oben genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Dauer des Coaching Prozesses. Der vereinbarte Coaching Prozess beträgt \_\_\_\_ Stunden.»

Datum:

---

Name des Coaches:

---

Name des Klienten:

---